

Términos y condiciones Black Friday Helly Hansen 2023

PRIMERO: GENERALIDADES

Utendor SpA, distribuidor oficial de Helly Hansen Chile ha decidido realizar una venta especial únicamente a través de su sitio web www.hellyhansenchile.cl, a realizarse desde las 00:00 del día viernes 24 de Noviembre de 2023 hasta las 23:59 del día Lunes 27 de Noviembre de 2023. La venta especial se denomina “Black Friday” Helly Hansen 2023”. La venta especial Black Friday Helly Hansen 2023” consiste en ofertar productos que tendrán **descuentos de hasta un 50%** a través del sitio web www.hellyhansenchile.cl. Dentro de los productos que son ofertados a través del sitio web www.hellyhansenchile.cl, podrán existir algunos sin descuento.

El evento “Black Friday” Helly Hansen 2023” desarrollado por parte de Utendor SpA, es una iniciativa comercial de compra por internet a través del sitio web www.hellyhansenchile.cl y en tiendas físicas, excluyendo cualquier otro canal de distribución distinto del antes señalado.

El presente instrumento establece los términos y condiciones que regirán para la venta especial “Black Friday Helly Hansen 2023”. En todo lo no contemplado por el presente instrumento regirán los términos y condiciones generales para las ventas a través de internet de Utendor SpA, las que se encuentran publicadas en el sitio web www.hellyhansenchile.cl, siempre y cuando dichos términos y condiciones no sean contradictorios con lo establecido en el presente instrumento.

SEGUNDO: VIGENCIA

La venta especial “Black Friday Helly Hansen 2023” se realizará desde las 00:00 del día viernes 24 de Noviembre de 2023 hasta las 23:59 del día Lunes 27 de Noviembre de 2023, o hasta agotar el stock de los productos ofertados. Sin embargo, por motivos de fuerza mayor Utendor Spa puede retirarse antes del plazo de finalización del mismo sin previo aviso.

TERCERO: CONDICIONES

- Se realizarán ventas por internet y tiendas físicas de Helly Hansen en territorio chileno.
- No se realizarán ventas telefónicas durante la vigencia de la venta especial “Black Friday Helly Hansen 2023”
- En la página web www.hellyhansenchile.cl no está a la venta la línea Work Wear y Utendor Spa no se hace responsable de lo que ocurra con la venta ni operación de esos productos.
- Los despachos de los productos serán gratis para la compra sobre \$129.990 pesos chilenos.
- El plazo de entrega para estos eventos podría extenderse de 5 a 15 días hábiles.
- La venta especial “Black Friday Helly Hansen 2023” se realizará durante la vigencia señalada en el presente instrumento o hasta agotar el stock de los productos ofertados.

- El porcentaje de descuento de los productos es aplicado sobre el precio normal del producto, es decir, no considera ofertas ni promociones que pudieron o podrían estar vigentes pre y post venta especial "Black Friday Helly Hansen 2023"
- Las ofertas del evento "Black Friday Helly Hansen 2023" no son acumulables con otras promociones vigentes a la fecha.
- Las ofertas tienen stock limitado.
- El canal de Servicio al Cliente ejecutado mediante el correo de contacto contacto@hellyhansenchile.cl tiene un plazo de hasta 48 horas para responder a la solicitud del cliente, siendo este el único medio oficial para gestionar la Post Venta.
- La empresa se compromete a establecer esta comunicación dentro del plazo comprometido para la entrega (5 a 15 días hábiles). Durante el evento la estabilidad de la plataforma podría experimentar alguna intermitencia o lentitud debido a la alta demanda.

Respecto a las devoluciones de los productos, la tarifa de envío del producto será cobrado al cliente para poder realizar la transacción de su dinero dentro de 15 a 20 días hábiles desde que el producto llega a bodega.

Cambios y devoluciones

Si compraste en nuestra tienda online Helly Hansen Chile comunícate a través de contacto@hellyhansenchile.cl y nuestros ejecutivos te ayudarán para realizar el cambio y/o devolución.

Los plazos establecidos para realizar cambios de compras realizadas vía web son de 20 días hábiles desde la recepción del pedido por parte del cliente. También puedes solicitar la devolución del producto y de dinero (producto no debe ser utilizado), en un plazo de 10 días hábiles desde la fecha de recepción de la compra.

En tiendas físicas regirán las políticas vigentes en las mismas, las cuales con responsabilidad del cliente estar al tanto de dichas condiciones.

Cambios

Para efectuar cambios, debes enviar un correo con tu solicitud a contacto@hellyhansenchile.cl Por favor indicar nombre y Rut del comprador, número de orden, fecha de compra, artículo a cambiar incluyendo talla y color.

A través de ese correo, te ayudaremos a coordinar tu cambio. Debes esperar nuestra respuesta para llevar el producto etiquetado a un punto de Chilexpress o Starcken.

Condiciones

El plazo de los cambios es de 20 días hábiles y devoluciones 10 días hábiles.

- Si utilizó el producto NO hay cambio de producto por insatisfacción.
- Debes contar con tu número de orden y boleta.
- El producto debe venir tal cual fue recibido y con sus etiquetas correspondientes. Puedes reutilizar la bolsa en que fue enviado o usar una nueva equivalente que cuide el contenido.

- El embalaje de envío debe ir bien sellado.
- Una vez recibido el producto es revisado. De cumplir con las condiciones solicitadas anteriormente, se efectuará el cambio. En el caso de no cumplir estos requerimientos, la solicitud de cambio es rechazada y devolvemos el producto a la dirección de origen.
- El departamento de Servicio al Cliente tiene un plazo de 5 a 9 días hábiles una vez recibido el producto, para despachar el nuevo producto escogido por el cliente para recibirlo como cambio.
- El cambio por talla, color y/o falla no tiene costo para el cliente, mientras se encuentre dentro de los plazos y stock. Sin embargo, el despacho del producto escogido desde bodega a la dirección mencionada por el cliente será costado por el mismo.
- Si el cliente desea realizar un cambio de producto en tienda física debe escribir previamente al correo contacto@hellyhansenchile.cl, solo será posible realizar cambio de productos en las tiendas de Portal La Dehesa, Mall Sport y Alto Las Condes de Lunes a Viernes en los horarios 10 a 17 horas. Si el cliente se presenta sin previo aviso en cualquier sucursal, no se atenderá la solicitud.

Devoluciones

Para efectuar la devolución de tu dinero tienes 10 días hábiles desde la fecha de recepción de la compra. Para gestionar la devolución, debes enviar un correo con su solicitud a contacto@hellyhansenchile.cl

Nosotros te ayudaremos a coordinar el proceso. Debes esperar a nuestra respuesta para etiquetar el producto y llevarlo a un punto de Chilexpress o Starcken.

Condiciones

- El embalaje de envío debe venir bien sellado.
- El producto debe venir nuevo y sin uso, con todas sus etiquetas correspondientes.
- Si utilizó el producto NO hay devolución de dinero por insatisfacción.
- El plazo establecido para el proceso de devolución es de 10 a 20 días hábiles, que inicia desde el momento que es recibido de regreso en nuestra bodega.
- Una vez recibido el producto, es revisado. De cumplir con las condiciones solicitadas anteriormente, se efectuará la devolución. En el caso de no cumplir estos requerimientos, la solicitud de cambio es rechazada y devolvemos el producto a la dirección de origen.
- El costo del despacho del pedido que regresa a bodega como devolución será cobrado al cliente para iniciar el proceso de devolución de su dinero. En caso de que se quiera realizar una devolución de algún producto luego de ser enviado como un producto de cambio (teniendo en cuenta que el cliente ya haya llenado el formulario y/o gestionado vía correo electrónico el producto de cambio), se le realizará el cobro correspondiente respecto de la tarifa de envío, descontando del saldo de devolución.

EN CASO DE FALLA DE FÁBRICA DEL PRODUCTO (GARANTÍA)

Para hacer uso de su garantía legal, se debe solicitar el cambio dentro 180 días (de corrido) posteriores a la compra que inician legalmente desde la emisión de su boleta o de la fecha de

recepción del producto, siempre que el producto no se hubiere deteriorado por hecho imputable al consumidor. Además, debe presentar la boleta, ticket de cambio o comprobante de pago de su tarjeta.

Condiciones

- Si el producto es devuelto por falla, se realizará una revisión del producto que confirmara el daño del producto y el origen del daño.
- En caso de no ser atribuible a mal uso del usuario, la garantía se hace efectiva.
- Recuerda revisar nuestras [instrucciones lavado](#) en las prendas.
- En caso de que la falla sea atribuible a mal uso del usuario, la garantía legal se pierde y se entrega al cliente el producto junto con informe , indicando los motivos del rechazo.