

# Términos y condiciones Cyber Monday Helly Hansen 2024

## PRIMERO: GENERALIDADES

Utendor SpA, distribuidor oficial de Helly Hansen Chile ha decidido realizar una venta especial únicamente a través de su sitio web [www.hellyhansenchile.cl](http://www.hellyhansenchile.cl), a realizarse desde las 00:00 del día lunes 30 de Septiembre hasta las 23:59 del día miércoles 02 de Octubre de 2024. La venta especial se denomina "Cyber Monday Helly Hansen 2024". Consiste en ofertar productos que tendrán descuentos de hasta un 70% a través del sitio web [www.hellyhansenchile.cl](http://www.hellyhansenchile.cl). Dentro de los productos que son ofertados a través del sitio web, podrán existir algunos sin descuento.

El evento "Cyber Monday Helly Hansen 2024" desarrollado por parte de Utendor SpA, es una iniciativa comercial de compra por internet a través del sitio web [www.hellyhansenchile.cl](http://www.hellyhansenchile.cl), excluyendo cualquier otro canal de distribución distinto del sitio web antes señalado.

El presente instrumento establece los términos y condiciones que regirán para la venta especial "Cyber Monday Helly Hansen 2024". En todo lo no contemplado por el presente instrumento regirán los términos y condiciones generales para las ventas a través de internet de Utendor SpA, las que se encuentran publicadas en el sitio web [www.hellyhansenchile.cl](http://www.hellyhansenchile.cl), siempre y cuando dichos términos y condiciones no sean contradictorios con lo establecido en el presente instrumento.

## SEGUNDO: VIGENCIA

La venta especial "Cyber Monday Helly Hansen 2024" se realizará desde las 00:00 del día lunes 30 de Septiembre de 2024 hasta las 23:59 del día miércoles 02 de Octubre de 2024, o hasta agotar el stock de los productos ofertados.

## TERCERO: CONDICIONES

- Sólo se realizarán ventas por internet a través del sitio web [www.hellyhansenchile.cl](http://www.hellyhansenchile.cl)
- No se realizarán ventas telefónicas durante la vigencia de la venta especial "Cyber Monday Helly Hansen 2024".
- Los despachos de los productos serán gratis para la compra sobre \$129.990 pesos chilenos.
- El plazo de entrega para estos eventos podría extenderse de 5 a 15 días hábiles.
- La venta especial "Cyber Monday Helly Hansen 2024" se realizará durante la vigencia señalada en el presente instrumento o hasta agotar el stock de los productos ofertados.
- El porcentaje de descuento de los productos es aplicado sobre el precio normal del producto, es decir, no considera ofertas ni promociones que pudieron o podrían estar vigentes pre y post venta especial "Cyber Monday Helly Hansen 2024"
- Las ofertas del evento "Cyber Monday Helly Hansen 2024" no son acumulables con otras promociones vigentes a la fecha.
- Las ofertas tienen stock limitado.

- La empresa se compromete a establecer esta comunicación dentro del plazo comprometido para la entrega (5 a 15 días hábiles). Durante el evento la estabilidad de la plataforma podría experimentar alguna intermitencia o lentitud debido a la alta demanda.

Respecto a las devoluciones de los productos, la tarifa de envío del producto será cobrado al cliente para poder realizar la transacción de su dinero dentro de 15 días hábiles desde que el producto llega a bodega.

## **Cambios y devoluciones**

Si compraste en nuestra tienda online Helly Hansen Chile comunícate a través de nuestro sitio web [www.hellyhansenchile.cl](http://www.hellyhansenchile.cl), en él encontrarás una burbuja en la parte inferior izquierda, desde ahí podrás contactar a nuestros ejecutivos y por ese medio te ayudarán a realizar el cambio y/o devolución.

Los plazos establecidos para realizar cambios de compras realizadas vía web son de 30 días corridos desde la fecha de compra. También puedes solicitar la devolución del producto y de dinero (producto no debe ser utilizado), en un plazo de 10 días hábiles desde la fecha de recepción de la compra.

### **Cambios**

Para efectuar cambios, debes comunícate a través de nuestro sitio web [www.hellyhansenchile.cl](http://www.hellyhansenchile.cl), en él encontrarás una burbuja en la parte inferior izquierda, desde ahí podrás contactar a nuestros ejecutivos y por ese medio te ayudarán a realizar el cambio

Los datos que deberás tener son:

Nombre y Rut del comprador, número de orden, fecha de compra, artículo a cambiar incluyendo talla y color.

A través de ese medio, te ayudaremos a coordinar tu cambio. Debes esperar nuestra respuesta para llevar el producto etiquetado a un punto de Chilexpress o Starken.

### **Condiciones**

El plazo de los cambios es de 30 días corridos y las devoluciones 10 días hábiles.

- Si utilizó el producto NO hay cambio de producto por insatisfacción.
- Los cambios sobre productos comprados durante el evento Cyber Monday Helly Hansen 2024 sólo podrán ser cambiados por talla y/o colores seleccionados.
- Debes contar con tu número de orden y boleta.
- El producto debe venir tal cual fue recibido y con sus etiquetas correspondientes. Puedes reutilizar la bolsa en que fue enviado o usar una nueva equivalente que cuide el contenido.
- El embalaje de envío debe ir bien sellado.
- Una vez recibido el producto es revisado. De cumplir con las condiciones solicitadas anteriormente, se efectuará el cambio. En el caso de no cumplir estos

requerimientos, la solicitud de cambio es rechazada y devolvemos el producto a la dirección de origen.

- El cambio por talla, color y/o falla no tiene costo para el cliente, mientras se encuentre dentro de los plazos y stock. Sin embargo, el despacho del producto escogido por el cliente será costado por el cliente.

## **Devoluciones**

Para efectuar la devolución de tu dinero tienes hasta 10 días hábiles desde la fecha de recepción de la compra. Para gestionar la devolución, debes comunicarte a través de nuestro sitio web [www.hellyhansenchile.cl](http://www.hellyhansenchile.cl), en él encontrarás una burbuja en la parte inferior izquierda, desde ahí podrás contactar a nuestros ejecutivos.

Nosotros te ayudaremos a coordinar el proceso. Debes esperar a nuestra respuesta para etiquetar el producto y llevarlo a un punto de Chilexpress o Starken.

### Condiciones

- El embalaje de envío debe venir bien sellado.
- El producto debe venir nuevo y sin uso, con todas sus etiquetas correspondientes.
- Si utilizó el producto NO hay devolución de dinero por insatisfacción.
- El plazo establecido para el proceso de devolución es de 10 a 20 días hábiles, que inicia desde el momento que es recibido de regreso en nuestra bodega.
- Una vez recibido el producto, es revisado. De cumplir con las condiciones solicitadas anteriormente, se efectuará la devolución. En el caso de no cumplir estos requerimientos, la solicitud de cambio es rechazada y devolvemos el producto a la dirección de origen.
- El costo del despacho del pedido que regresa a bodega como devolución será cobrado al cliente para iniciar el proceso de devolución de su dinero dentro de 15 días hábiles. En caso de que se quiera realizar una devolución de algún producto luego de ser enviado como un producto de cambio (teniendo en cuenta que el cliente ya haya llenado el formulario y/o gestionado vía correo electrónico el producto de cambio), se le realizará el cobro correspondiente respecto de la tarifa de envío, descontando del saldo de devolución.

## **EN CASO DE FALLA DE FÁBRICA DEL PRODUCTO (GARANTÍA)**

Para hacer uso de su garantía legal, se debe solicitar el cambio dentro 180 días (de corrido) posteriores a la compra que inician legalmente desde la emisión de su boleta o de la fecha de recepción del producto, siempre que el producto no se hubiere deteriorado por hecho imputable al consumidor. Además, debe presentar la boleta, ticket de cambio o comprobante de pago de su tarjeta.

### Condiciones

- Si el producto es devuelto por falla, se realizará una revisión del producto que confirmara el daño del producto y el origen del daño.
- En caso de no ser atribuible a mal uso del usuario, la garantía se hace efectiva.

- Recuerda revisar nuestras instrucciones de lavado en las prendas.
- En caso de que la falla sea atribuible a mal uso del usuario, la garantía legal se pierde y se entrega al cliente el producto junto con informe , indicando los motivos del rechazo